

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

§ 1

postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki oraz zasady prowadzenia sprzedaży i świadczenia usług drogą elektroniczną przez spółkę Auto-Klimat spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zielonej Górze i adresem przy ul. Generała Jarosława Dąbrowskiego 25A, wpisaną do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Zielonej Górze pod nr: 0000705273, NIP: 929 193 21 37, REGON: 368796531 za pośrednictwem sklepu internetowego umieszczonego na stronie <https://sklep.auto-klimat.info>.
2. Przedmiotem sprzedaży są sprężarki klimatyzacji po regeneracji w ramach transakcji wiązanej z przeniesieniem na własność Sprzedawcy zużytej sprężarki należącej do Klienta, oraz sprzedaż sprężarek i zaworów EGR, i innych towarów zgodnie z przedmiotem działalności Sprzedawcy.
3. Do zakupów dokonywanych u Sprzedawcy przez telefon stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego Regulaminu.

§ 2

definicje

Ilekcroć w regulaminie jest mowa o:

- 1) **Dniach roboczych** – należy przez to rozumieć dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
- 2) **Dostawcy** – należy przez to rozumieć podmiot, z którym współpracuje Sprzedawca w zakresie dokonywania dostawy towarów,
- 3) **Kliencie** - oznacza to podmiot z którym zawarta może być Umowa sprzedaży oraz na którego rzecz mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną,
- 4) **Konsumencie** - oznacza osobę fizyczną zawierającą ze Sprzedawcą Umowę sprzedaży oraz świadczenia usług drogą elektroniczną, niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 5) **Regulaminie** - oznacza to niniejszy regulamin,
- 6) **Rejestracji konta** – należy przez to rozumieć wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego dokonane w sposób określony w Regulaminie, w efekcie którego Klient otrzymuje indywidualne konto, uruchomione na jego rzecz przez Sprzedawcę, pozwalające na korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Sklepu,
- 7) **Sklepie** – sklepie internetowym prowadzonym przez Sprzedawcę na stronie internetowej <https://sklep.auto-klimat.info/>,
- 8) **Sprzedawcy** - oznacza spółkę Auto-Klimat spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zielonej Górze i adresem przy ul. Generała Jarosława Dąbrowskiego 25A, wpisaną do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Zielonej Górze pod nr: 0000705273, NIP: 929 193 21 37, REGON: 368796531
- 9) **Towarze** – należy przez to rozumieć oferowane przez Sklep sprężarki klimatyzacji po regeneracji, sprężarki, zawory EGR, i inne towary w ofercie Sprzedawcy, których cechy opisane są szczegółowo przez Sklep,
- 10) **Umowie sprzedaży** - oznacza umowę sprzedaży zawartą na odległość między Klientem a Sprzedawcą, na zasadach określonych w Regulaminie, w tym umowę zamiany, w ramach której Klient zobowiązuje się przenieść na Sprzedawcę własność

zużytej sprężarki, a Sprzedawca zobowiązuje się przenieść na Klienta własność sprężarki zregenerowanej, z oferty Sklepu, za zapłatą ceny na rzecz Sprzedawcy,

11) Ustawie o prawach konsumenta – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r., poz. 683 ze zm.),

12) Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r., poz. 1219 ze zm.),

13) Zamówieniu – oznacza to treść i zakres wybranej przez Klienta oferty Sklepu wraz ze wskazaniem danych adresata oraz miejsca dostawy.

§ 2.

zasady korzystania ze Sklepu

1. Korzystanie ze Sklepu w celu zawarcia umowy sprzedaży wymaga spełnienia przez Klienta następujących, minimalnych wymagań technicznych dotyczących przeglądarek internetowych: , posiadania przez Klienta aktywnego konta poczty elektronicznej oraz zapoznania się i zaakceptowania niniejszego Regulaminu. Zapoznanie się i zaakceptowanie treści Regulaminu Klient potwierdza zaznaczając odpowiedni okienko przy składaniu zamówienia.

2. Regulamin jest dostępny w każdym czasie na stronie internetowej Sklepu, w zakładce

3. Sprzedawca informuje, że korzysta z plików "cookies", które zapisywane są przez serwer Sprzedawcy na dysku twardym urządzenia końcowego Klienta. Klient może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. Wyłączenie „cookies” może spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie ze Sklepu.

4. Dokonanie zakupu za pośrednictwem Sklepu możliwe jest zarówno poprzez rejestrację, jak i bez rejestracji konta Klienta na stronie Sklepu, przy czym każdorazowo Klient zobowiązany jest oznaczyć czy zakupu dokonuje jako Konsument.

5. Rejestracja i prowadzenie konta Klienta są bezpłatne.

6. Klient w każdym czasie może zrezygnować z usługi prowadzenia konta.

7. W celu dokonania rejestracji, Klient zobowiązany jest wypełnić formularz rejestracyjny udostępniony przez Sprzedawcę na stronie Sklepu, podając w nim prawdziwe dane umożliwiające Sprzedawcy identyfikację Klienta i zrealizowanie Umowy sprzedaży, oraz utworzyć indywidualne hasło chroniące dostęp do jego konta. Po przesłaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego Klient otrzymuje niezwłocznie, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym potwierdzenie rejestracji i z tą chwilą zawarta zostaje umowa o świadczenie drogą elektroniczną usługi prowadzenia konta Klienta, zaś Klient uzyskuje możliwość dostępu do konta i dokonywania zmian podanych podczas rejestracji danych.

8. W celu dokonania zakupu bez rejestracji, Klient zobowiązany jest podać swoje dane wymagane w formularzu zakupów bez rejestracji.

9. Klient zobowiązany jest w szczególności do:

a) korzystania ze Sklepu internetowego w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci

Internet, w tym powstrzymywania się od działań mogących zakłócać jego funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,

b) posługiwania się treściami zabronionymi przez przepisy prawa, w tym zniesławiającymi lub naruszającymi dobra osobiste i prawa osób trzecich,

1. Klient przyjmuje do wiadomości, że podanie danych niezgodnych z prawdą, niedokładnych lub nieaktualnych, uniemożliwia Sprzedawcy wykonanie zobowiązania z umowy sprzedaży i powoduje odpowiedzialność odszkodowawczą Klienta za wszelkie poniesione przez Sprzedawcę koszty.

2. Sprzedawca weryfikuje błędy w danych podanych przez Klienta poprzez dostępne dane z sieci internet.

3. Sprzedawca ma prawo odmówić realizacji umowy sprzedaży, jeżeli dane wprowadzone przez Klienta budzą wątpliwości co do ich prawdziwości, są nieaktualne lub niedokładne, i nie zostaną poprawione przez Klienta na żądanie Sprzedawcy, a także usunąć konto Klienta posługującego się takimi danymi.

4. Wyrażenie przez Klienta zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych nie warunkuje możliwości zawarcia ze Sprzedawcą umowy sprzedaży ani umowy o świadczenie drogą elektroniczną usługi prowadzenie konta Klienta. Zgoda może być w każdej chwili cofnięta, poprzez złożenie Sprzedawcy stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§ 3.

zawarcie umowy

1. Informacje o towarach podane w zakładce, stanowią ofertę w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, określając istotne postanowienia umowy sprzedaży takie jak specyfikacja i cena towaru.

2. W celu zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu należy dokonać wyboru towaru dostępnego w zakładce ... poprzez dodanie do wirtualnego koszyka (przycisk „dodaj do koszyka”), a następnie przejść do zakładki „koszyk” i dokonać zamówienia wypełniając dane w wymaganych polach.

3. W przypadku zamawiania poprzez Sklep sprzętek klimatyzacji po regeneracji, w informacji o towarze zawarta jest jednocześnie oferta Sprzedawcy odkupienia od Klienta zużytej sprężarki do tego samego modelu samochodu, oraz informacja czy przyjęcie oferty przez Klienta wymaga dokonania wpłaty kaucji na poczet zabezpieczenia kosztów dochodzenia praw o wydanie zużytej sprężarki. Wybierając towar poprzez przycisk „dodaj do koszyka” Klient przyjmuje ofertę Sprzedawcy dotyczącą nabycia zużytej sprężarki Klienta po cenie zaoferowanej przez Sprzedawcę w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego.

4. Przyjęcie oferty odkupienia zużytej sprężarki nie jest warunkiem zawarcia umowy sprzedaży, o której mowa w ust. 1 powyżej.

5. Decydując się na przyjęcie oferty odkupienia zużytej sprężarki, Klient oświadcza, że zużyta sprężarka jest jego własnością i ma prawo nią rozporządzać bez naruszania praw osób trzecich.

6. Podsumowanie zamówienia zawiera informacje o ilości i cenie nabytych towarów, łączną cenę zamówienia wraz z danymi dotyczącymi nabycia przez Sprzedawcę zużytej sprężarki Klienta, a także wszystkie koszty związane z dostawą do Klienta, w zależności od wybranej formy dostawy.

7. Klient dokonuje oświadczenia o przyjęciu oferty Sprzedawcy dotyczącej sprzedaży towaru z chwilą wysłania formularza o treści „potwierdzam zamówienie z obowiązkiem zapłaty”, co jest jednoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży i nabyciem zużytej sprężarki przez Sprzedawcę.
8. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.
9. Sprzedawca zastrzega sobie własność towaru do czasu otrzymania umówionej ceny.
10. Potwierdzenie warunków zawartej umowy sprzedaży przez Sprzedawcę następuje w formie elektronicznej na podany w zamówieniu adres poczty elektronicznej oraz poprzez doręczenie Klientowi faktury VAT i umowy nabycia zużytej sprężarki.
11. Klient, który posiada zarejestrowane konto, ma dostęp do wszystkich zawartych transakcji w zakładce
12. Klient zobowiązany jest dostarczyć sprzedaną, zużytą sprężarkę, do siedziby Sprzedawcy na własny koszt w terminie do 10 dni roboczych od daty otrzymania towaru wraz z podpisaną umową sprzedaży zużytej sprężarki. W przypadku Klienta prowadzącego działalność gospodarczą, wymagane jest także wystawienie faktury VAT.

§ 4. płatności

1. Ceny towarów podawane są w polskich złotych (PLN) i zawierają należny podatek VAT.
2. Klient ma możliwość uiszczenia ceny w następujący sposób:
 - a) za pobraniem,
 - b) przelewem tradycyjnym, na wskazany przez Sprzedawcę rachunek bankowy,
 - c) szybkim przelewem on-line.
3. Po złożeniu zamówienia, Klient otrzymuje drogą elektroniczną informację o terminie w jakim jest zobowiązany dokonać płatności za zamówienie w wysokości wynikającej z zawartej Umowy sprzedaży. Po bezskutecznym upływie tego terminu, umowa sprzedaży ulega rozwiązaniu bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli.
4. W przypadku, gdy od Klienta wymagana jest wpłata kaucji gwarancyjnej, kaucję tę Klient zobowiązany jest wpłacić na podany numer konta bankowego w terminie, o którym mowa w ust. 3 powyżej.
5. Cena nabycia przez Sprzedawcę zużytej sprężarki do regeneracji dokonywana jest poprzez rozliczenie z kaucją wpłaconą przez Klienta, na co Klient wyraża zgodę.
6. Pobrana została kaucja gwarancyjna, zwracana jest Klientowi niezwłocznie w terminie od daty przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba, że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

§ 5. dostawa

1. Dostawa towarów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, krajów Unii Europejskiej i pozostałych krajów, odbywa się pod adres wskazany przez Klienta w zamówieniu. Klient w zamówieniu może oznaczyć inne miejsce dostawy oraz wskazać dane innego adresata, przy czym pozostaje on odpowiedzialny za dokonanie

odbioru przesyłki.

2. Dostawa zamówionych towarów realizowana jest:

- a) osobiście w siedzibie Sprzedawcy, w godzinach otwarcia magazynu
- b) za pośrednictwem firm kurierskich

1. Sprzedawca zobowiązany jest wysłać zamówiony towar w terminie dni roboczych od momentu uznania jego rachunku bankowego zapłatą umówionej ceny. Termin realizacji dostawy określa firma kurierska realizująca przesyłkę.

2. Sprzedawca zobowiązany jest powiadomić Klienta niezwłocznie o każdej przeszkodzie, uniemożliwiającej wysłanie towaru w terminie. Klient ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży w przypadku, gdy zmiana terminu przekroczy dni roboczych, i w tym celu konieczne jest skorzystanie z formularza w zakładce

3. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć towar wolny od wad.

4. Klient zobowiązany jest zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach danego rodzaju. W razie stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia przesyłki Klient ma prawo żądać od pracownika Dostawcy spisania właściwego protokołu.

5. W przypadku, gdy nabycia na odległość dokonuje Klient będący Konsumentem, Sklep ponosi ryzyko przypadkowego uszkodzenia lub utraty towaru w transporcie. Jeżeli dostarczone towary noszą uszkodzenia wskazujące na to, że powstały one w czasie transportu, Klient zobowiązuje się zgłosić tę informację niezwłocznie u doręczyciela i Sprzedawcy.

6. W przypadku Klienta niebędącego Konsumentem, obciąża go ryzyko niezgłoszenia reklamacji wady powstałej w czasie transportu.

7. W przypadku nieobecności Klienta lub wskazanego przez niego adresata pod wskazanym w zamówieniu adresem, dostawca podejmie próbę kontaktu telefonicznego celem ustalenia terminu, w którym doręczenie będzie możliwe. W przypadku zwrotnego odesłania zamówionego towaru przez dostawcę, Sprzedawca skontaktuje się z Klientem drogą elektroniczną lub telefonicznie, ustalając ponownie termin i koszt Dostawy. Sprzedawca może obciążyć Klienta kosztami przechowania towaru.

§ 6. reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z towarem lub realizacją Umowy sprzedaży, Klient może kierować do Sprzedawcy w formie pisemnej oraz elektronicznej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego w zakładce

2. Reklamację towaru należy zgłosić niezwłocznie.

3. Klient przyjmuje do wiadomości, że działanie nabytej u Sprzedawcy sprężarki po regeneracji jest uzależnione od poprzedzającego jej montaż wypłukania układu klimatyzacji.

4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać informacje umożliwiające jego właściwą weryfikację. Celem ułatwienia i sprawnego rozpatrzenia reklamacji zgłoszenie powinno zawierać następujące dane:

- a) imię i nazwisko/firma/nazwa Klienta,
- b) adres e-mail składającego reklamację/numer telefonu,
- c) numer i datę zamówienia,
- d) informacje dotyczące towaru (model, numer fabryczny towaru),
- e) opis wady lub niezgodności towaru z umową.

5. Klient niebędący Konsumentem traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał towaru w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie Sprzedawcy o dostrzeżonej wadzie. Jeśli wada wyszła na jaw później - jeżeli nie zawiadomił Sprzedawcy niezwłocznie po jej wykryciu.
6. Sprzedawca zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie ... dni roboczych, w tym żądać od Klienta dodatkowych informacji, wyjaśnień lub danych, i poinformować Klienta o sposobie jej rozpatrzenia.
7. Uwzględniając reklamacje, Sprzedawca ma obowiązek dokonać usunięcia wady w towarze lub wymiany towaru na wolny od wad w terminie

§ 7

gwarancja

1. Sprzedawca udziela gwarancji na sprężarki klimatyzacyjne po regeneracji na okres 12 miesięcy od daty wydania towaru Klientowi, pod warunkiem jak w ust. 1 powyżej.
2. Treścią gwarancji jest zobowiązanie Sprzedawcy do bezpłatnego usunięcia istotnych wad materiałowych lub technologicznych towaru, niezwiązanych z nieużytkowaniem towaru, oraz wymiany rzeczy na nową wolną od wad jeżeli w terminie gwarancji dokonano czterech napraw, a towar nadal jest wadliwy. W przypadku, gdy Sprzedawca uzna, iż naprawa towaru nie jest możliwa albo koszt naprawy towaru jest znacząco wysoki stosunku do obecnie obowiązującej ceny towaru, wymieni towar na wolny od wad.
3. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych z innych przyczyn, a w przede wszystkim uszkodzeń powstałych przy zamontowaniu/instalowaniu sprężarki, uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, zalania, nadmiernego zabrudzenia, użytkowania towaru niezgodnie z jego właściwościami lub przeznaczeniem, niewłaściwego montażu i konserwacji, siły wyższej lub wadliwego działania innych instalacji i/lub urządzeń mających wpływ na działanie sprężarki.
4. Warunkiem skorzystania z uprawnień w ramach gwarancji jest posiadanie karty gwarancyjnej wystawionej przez Sprzedawcę oraz dokumentu potwierdzającego wykonanie usługi wymiany kompresora zgodnie z zasadami określonymi w karcie gwarancyjnej.
5. Klient zobowiązany jest dostarczyć Sprzedawcy reklamowany w trybie gwarancji towar.
6. Pozostałe warunki i uprawnienia wynikające z gwarancji określa karta gwarancyjna, wydawana Klientowi wraz z towarem.

§ 8.

odstąpienie od umowy sprzedaży, pouczenie

1. Klient będący Konsumentem, który zawarł Umowę sprzedaży na odległość i poza siedzibą Sprzedawcy, może odstąpić od niej bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia odebrania towaru.
2. Oświadczenie o odstąpieniu należy złożyć na piśmie, przy czym dla ułatwienia Klient może skorzystać
3. z formularza odstąpienia od umowy udostępnionego na stronie internetowej Sklepu w zakładce
4. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego

upływem.

5. Skutkiem odstąpienia od umowy sprzedaży jest uznanie jej za niezawartą.
6. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie dni roboczych od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, zwrócić mu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszt dostawy. Jeżeli Konsument korzystający z prawa do odstąpienia wybrał sposób dostarczenia towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez niego wyższych kosztów.
7. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument chyba, że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
8. Konsument ma obowiązek zwrócić towar Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy sprzedaży. Konsument ponosi koszty zwrotu Towaru. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania z powrotem towaru.
9. Sprzedawca ma zwrócić zużytą sprzężarkę niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie dni od dnia, w którym Klient odstąpił od umowy sprzedaży, i ponosi koszty zwrotu. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem zużytej sprzężarki do chwili otrzymania z powrotem towaru.
10. Konsument ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie lub zmniejszenie wartości towaru wykraczające poza zwykły sposób zadania cech i funkcjonowania towaru.

§ 9.

polityka prywatności

Zasady ochrony danych osobowych zamieszczone są w Polityce prywatności, która stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.

§ 10

usługi elektroniczne

1. Sklep podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania strony internetowej
2. Wszelkie nieprawidłowości lub reklamacje związane funkcjonowaniem Sklepu prosimy składać drogą elektroniczną na adres:
3. Składając reklamację usług świadczonych drogą elektroniczną, Klient zobowiązany jest wskazać rodzaj oraz datę wystąpienia nieprawidłowości,
4. Sprzedawca zobowiązany jest ustosunkować się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia jej złożenia.

§ 11

postanowienia końcowe

1. W razie sporu związanego z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu i warunkami zawartej umowy lub odstąpienia od umowy, Sprzedawca zobowiązuje się preferować w pierwszej kolejności dążenie do pozasądowego rozpatrzenia zgłaszanych reklamacji i roszczeń.

2. Szczegółowe informacje dotyczące rozstrzygnięcia sporów konsumenckich w tym możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
3. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów z Konsumentami jest sąd właściwy miejscowo według miejsca zamieszkania Konsumenta
4. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który nie jest Konsumentem, podlegać będzie sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r., poz. 459 ze zm.) oraz ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. W przypadku, gdyby doszło do jakichkolwiek sprzeczności niniejszego Regulaminu z prawami Klientów i postanowieniami wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów, zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
6. Regulamin obowiązuje od dnia
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego regulaminu.
8. Sklep zobowiązany jest informować o wszelkich zmianach regulaminu poprzez stronę internetową, i zapewnić Klientowi dostęp do archiwalnych wersji.
9. Klienci zarejestrowani zostaną powiadomieni o każdej zmianie regulaminu drogą mailową.
10. Do zamówień złożonych przed wejściem w życie zmian regulaminu stosuje się postanowienia regulaminu w brzmieniu obowiązującym w chwili złożenia zawiadomienia.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem Sklepu umieszczonego na stronie internetowej <https://sklep.auto-klimat.info/>,
2. Właścicielem Sklepu i jednocześnie administratorem danych jest **Sprzedawca** - spółka Auto-Klimat spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zielonej Górze i adresem przy ul. Generała Jarosława Dąbrowskiego 25A, wpisaną do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Zielonej Górze pod nr: 0000705273, NIP: 929 193

21 37, REGON: 368796531, z którymi kontakt możliwy jest telefonicznie pod numerem oraz mailowo pod adresem:

3. Dane osobowe, które zostaną przez Klientów udostępnione Sprzedawcy za pośrednictwem Sklepu, są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane również RODO), tj. zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla Klienta, w konkretnych, prawnie uzasadnionych celach i adekwatnie do tych celów, przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwoloną lub niezgodną z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych, w terminach nie dłuższych niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane.

4. Przekazanie Sprzedawcy danych osobowych jest dobrowolne, przy czym Sprzedawca wyjaśnia, że dane udostępnione Sprzedawcy w żądanym zakresie są niezbędne do realizacji umowy sprzedaży na rzecz Klienta i brak zgody na udostępnienie i przetwarzanie danych osobowych uniemożliwi wykonanie umowy.

5. Sprzedawca zobowiązany jest do zachowania poufności powierzonych mu danych.

6. Sprzedawca zapewnia Klientom bezpieczne i szyfrowane połączenie podczas przesyłania danych osobowych oraz podczas logowania się do konta Klienta, stosując certyfikat SSL.

7. W związku z realizacją zlecenia złożonego za pośrednictwem Sklepu, Sprzedawca udostępnia powierzone przez Klientów dane osobowe:

a) upoważnionym pracownikom i współpracownikom Sprzedawcy, w tym zleceńbiorcom lub usługobiorcom, ze zobowiązaniem do zachowania ich poufności, oraz udostępnia je także na wezwanie upoważnionych do tego organów lub urzędów, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,

b) dostawcom świadczącym usługę hostingu, usługi księgowo, dostarczających, systemy do marketingu, systemy do analizy ruchu w Sklepie Internetowym, systemy do analizy skuteczności kampanii marketingowych,

c) firmom kurierskim,

d) firmie InPost Paczkomaty Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, świadczącej usługi Dostawy i obsługi systemu skrzynek pocztowych (paczkomaty).

e) w przypadku, gdy Klient wybierze płatność poprzez system, jego dane osobowe są przekazywane w zakresie niezbędnym dla realizacji płatności spółce wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sądpod numerem KRS, NIP ..., Regon (dane przelewów 24)

1. Sprzedawca informuje, że korzysta z dostawców usług płatności elektronicznych i bankowych, którzy nie działają wyłącznie na zlecenie Sprzedawcy i we własnym zakresie określają cele i sposoby wykorzystania danych osobowych Klientów.

2. Dane osobowe Klientów mogą być także przetwarzane:

a) w celu dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, i wówczas zostaną przekazane reprezentującej Sprzedawcę kancelarii prawnej,

b) w celu nadania pism lub przesyłek operatorom pocztowym i przewoźnikom,

c) w związku z obsługą techniczną Sklepu (np. rozwijaniem i utrzymaniem systemów informatycznych i serwisów internetowych).

1. Dane osobowe Klientów są zbierane w przypadku:

- a) rejestracji konta w Sklepie w celu utworzenia indywidualnego konta i zarządzania tym kontem, w celu umożliwienia zarządzania tym kontem w związku z wolą dokonywania zakupów,
- b) składania zamówienia w Sklepie, w celu wykonania umowy sprzedaży,
- c) korzystania z usługi formularza kontaktowego w celu wykonania umowy świadczonej drogą elektroniczną.

1. W przypadku rejestracji konta w Sklepie, niezbędny zakres danych osobowych obejmuje:

- a) imię i nazwisko Klienta będącego osobą fizyczną,
- b) firmę Klienta prowadzącego działalność gospodarczą oraz formę prawną prowadzonej działalności gospodarczej oraz numer NIP,
- c) adres e-mail,
- d) dane adresowe kod pocztowy i miejscowość; ulica wraz z numerem domu/mieszkania,
- e) nr telefonu.

1. W przypadku, gdy Klient posiadający konto w Sklepie utracił w jakikolwiek sposób hasło dostępu, Sklep umożliwia wygenerowanie nowego hasła. Sprzedawca nie wysyła przypomnienia hasła. Hasło jest przechowywane w formie zaszyfrowanej, w sposób uniemożliwiający jego odczytanie. Celem wygenerowania nowego hasła należy podać adres e-mail w formularzu dostępnym pod linkiem „Przypomnij hasło”, podanym przy formularzu logowania do konta w Sklepie. Klient otrzyma wiadomość elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany podczas rejestracji lub zapisany w ostatniej zmianie profilu konta zawierającą przekierowanie do dedykowanego formularza udostępnionego na stronie internetowej Sklepu, i będzie miał możliwość ustalenia nowego hasła.

2. W przypadku składania zamówienia w Sklepie przez Klienta niezarejestrowanego, niezbędny zakres danych osobowych obejmuje:

- a) imię i nazwisko Klienta będącego osobą fizyczną,
- b) firmę Klienta prowadzącego działalność gospodarczą oraz formę prawną prowadzonej działalności gospodarczej oraz numer NIP i REGON,
- c) adres e-mail,
- d) dane adresowe kod pocztowy i miejscowość; ulica wraz z numerem domu/mieszkania,
- e) nr telefonu.

1. W przypadku skorzystania z usługi formularza kontaktowego, niezbędny zakres danych osobowych obejmuje:

- a) imię i nazwisko Klienta będącego osobą fizyczną,
- b) firmę Klienta prowadzącego działalność gospodarczą oraz formę prawną prowadzonej działalności gospodarczej oraz numer NIP i REGON,
- c) adres e-mail.

1. Podczas korzystania ze strony internetowej Sklepu mogą być pobierane dodatkowe informacje, w szczególności: adres IP przypisany do komputera Klienta lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego, w celu umożliwiającym diagnozowanie problemów technicznych z serwerem, tworzenie analiz statystycznych, a także w celach bezpieczeństwa i identyfikacji obciążających serwer, niepożądanych automatycznych programów do przeglądania treści Sklepu.
2. Klienci, w celu ułatwienia dostawy, w szczególności poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, mogą przekazać Sprzedawcy dane lokalizacyjne, ułatwiające nawigację. Dane te mogą być wykorzystywane w celu zapewnienia Klientom lepszej obsługi, analizy danych statystycznych i dostosowania Sklepu Internetowego do preferencji Klientów, a także administrowania Sklepem Internetowym.
3. Dane osobowe Klientów przechowywane są tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy oraz do czasu otrzymania oświadczenia Klienta o odwołaniu zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, a w przypadku, gdy Klient taki dokonał zakupu poprzez Sklep - do upływu okresu przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Sprzedawca lub Klient z tytułu zawartych umów, zgodnie z terminami przedawnienia obowiązującymi w przepisach prawa, oraz do upływu terminów przechowywania źródłowej dokumentacji księgowej na potrzeby rozliczeń podatkowych.
4. Sklep używa plików cookies, zapisywanych na urządzeniu końcowym osoby odwiedzającej stronę internetową Sklepu, jeżeli pozwala na to przeglądarka internetowa na to. Plik cookie zwykle zawiera nazwę domeny, z której pochodzi, czas wygaśnięcia oraz indywidualną, losowo wybraną liczbę identyfikującą ten plik. Informacje zbierane za pomocą plików cookies pomagają dostosowywać oferowane przez Sklep produkty do indywidualnych preferencji i rzeczywistych potrzeb osób odwiedzających Sklep, przy czym mechanizm korzystania z tych plików jest bezpieczny dla komputerów Klientów oraz osób odwiedzających stronę internetową Sklepu. Pliki cookies mogą zostać zablokowane przez Klienta lub osobę odwiedzającą Sklep za pomocą zmiany ustawienia danej przeglądarki internetowej.
5. Dane osobowe będą przekazywana innym Państwom tylko w przypadku realizowania dostawy poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i w wypadkach przewidzianych prawem, związanych z regulacjami celnymi, transportowymi lub podatkowymi, lub korzystaniem z dostawców lub firm kurierskich spoza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
6. Klient ma prawo:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych,
 - b) uzyskania kopii swoich danych osobowych przetwarzanych przez Sprzedawcę (za wszelkie kolejne kopie Sprzedawca może pobrać opłaty wynikające z kosztów administracyjnych),
 - c) uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych Klienta albo o kryteriach ustalania tego okresu gdy określenie planowanego okresu przetwarzania danych nie jest możliwe), o prawach przysługujących Klientowi na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym

podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską,

d) żądania niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych danych lub uzupełnienia danych niekompletnych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia,

e) odwołać zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, przy czym odwołanie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonane przed odwołaniem zgody,

f) żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych, jeżeli dane te nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane, wycofał określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o jego zgodę, dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, wniósł sprzeciw wobec wykorzystywania jego danych w celach marketingowych,

g) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych, w tym profilowania, jeżeli Sprzedawca przetwarza jego dane w celu marketingu produktów i usług, prowadzenia statystyki korzystania z poszczególnych funkcjonalności Sklepu, a także badanie satysfakcji,

h) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania dotyczących jego danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e lub d RODO (chodzi o przetwarzanie danych w celu wykonania zadania w interesie publicznym lub w ramach władzy publicznej, albo w celach realizacji prawnie uzasadnionych interesów Sprzedawcy bądź strony trzeciej), w tym profilowania na podstawie tych przepisów, i Sprzedawcy nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,

i) rezygnacji z otrzymywania komunikatów marketingowych dotyczących produktów lub usług Sprzedawcy, w tym profilowania jego danych w tych celach,

j) żądania ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych, gdy kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych (na okres pozwalający Sprzedawcy sprawdzić prawidłowość przetwarzania danych), lub gdy dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub wykorzystywane ale są one potrzebne Klientowi w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, gdy wniósł sprzeciw wobec wykorzystania jego danych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy – ze względu na szczególną sytuację – ochrona interesów, praw i wolności Klienta przeważa nad interesami, które realizuje Sprzedawca przetwarzając dane osobowe Klienta,

k) żądania przeniesienia swoich danych, które dostarczył Sprzedawcy, aby Sprzedawca przesłał je do innego, wybranego przez Klienta, administratora danych osobowych, bezpośrednio takiemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe, w formacie powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego i pozwalającym na przesłanie otrzymanych danych do innego administratora danych osobowych,

l) wnieść skargę do organu nadzorczego (prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) zgodnie z art. 77 rozporządzenia RODO, jeżeli sądzi, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza rozporządzenie RODO.

1. Sprzedawca zobowiązany jest prowadzić korespondencję z Klientem w zakresie praw określonych w pkt 20 powyżej, w zwięzłej, przejrzystej, zrozumiałej i łatwo dostępnej

- formie, jasnym i prostym językiem, oraz ułatwić Klientowi wykonywanie jego praw.
2. Sprzedawca udziela informacji na piśmie lub w inny sposób, w tym drogą elektroniczną, jeżeli żądanie w zakresie wskazanych praw zostało złożone elektronicznie, chyba że Klient zażąda innej formy.
 3. Sprzedawca udziela informacji o podjętych działaniach w zakresie realizacji praw, o których mowa w pkt 20 powyżej, bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu miesiąca, a w razie potrzeby – z uwagi na skomplikowany charakter żądania – może ten termin wydłużyć o kolejne 2 miesiące, informując o tym Klienta w ciągu 1 miesiąca od zgłoszenia żądania i podając przyczynę opóźnienia.
 4. Jeżeli Sprzedawca nie podejmie działań w związku z żądaniem Klienta w zakresie wskazanych praw, ma obowiązek zawiadomić o tym niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 1 miesiąca od otrzymania żądania, podając powody milczenia oraz informację o możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego i skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem.

5. Sprzedawca udziela informacji i podejmuje działania w zakresie wskazanych praw co do zasady nieodpłatnie. Jeżeli żądania są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na ich ustawiczność, Sprzedawca może:

- pobrać opłatę, uwzględniając koszty administracyjne, albo
- odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

1. Sprzedawca ma prawo do dokonania zmiany w Polityce Prywatności, i zobowiązany jest powiadomić o każdej zmianie stosownie do postanowień § 11 ust. 7-10 Regulaminu Sklepu.