

KARTA GWARACYJNA NR _____
warunki gwarancji wraz z zaleceniami dotyczącymi montażu

I. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy dokument został sporządzony przez AUTO-KLIMAT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zielonej Górze (65-012 Zielona Góra, ul. Bolka i Lolka 6) zwanej w dalszej części „Gwarantem”, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000705273, posiadającą NIP: 9291932137 oraz REGON: 368796531.

Adresem korespondencyjnym Gwaranta dla wszelkich oświadczeń – w tym zgłoszeń reklamacyjnych oraz adresem dostawy reklamowanych Produktów jest:

**Auto-Klimat spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Nowosolna 58a, 67-120 Kozuchów.**

2. Produkt dla którego udzielono gwarancji:

Przedmiot sprzedaży: **Sprężarka klimatyzacji**

Do pojazdu _____

Cena _____

Data sprzedaży _____

Data przekazania starej sprężarki _____

3. Niniejszy dokument określa warunki gwarancji oferowanych przez Gwaranta produktów oraz zalecenia dotyczące ich montażu stanowiące jednocześnie warunek stosowania ochrony gwarancyjnej.
4. Warunkiem udzielenia gwarancji z zastrzeżeniem postanowień zawartych w punkcie II niniejszego dokumentu jest dokonanie przez Kupującego przekazania na rzecz Gwaranta odpowiednika nabywanego (wymienianego) przedmiotu – np. gdy kupujący nabywa od Gwaranta sprężarkę klimatyzacji i przekazuje on na rzecz Gwaranta poprzednio używaną przez niego - uszkodzoną lub wyeksploatowaną sprężarkę, uzyskuje on gwarancję na warunkach przewidzianych w niniejszym dokumencie. Przekazanie uszkodzonej/wyeksploatowanej sprężarki powinno nastąpić najpóźniej w terminie dwóch tygodni od dnia zawarcia umowy sprzedaży z Gwarantem przez kupującego. Kupujący zobowiązany jest zachować dokument potwierdzający zwrot (dowód zwrotu) oraz pokwitowanie wysyłki lub przekazania, które muszą zostać dołączone do zgłoszenia reklamacyjnego kupującego pod rygorem nie przyznania kupującemu ochrony gwarancyjnej.
5. W terminie 6 miesięcy od dnia dokonania montażu zakupionej sprężarki, kupujący zobowiązany jest dokonać sprawdzenia układu klimatyzacji dokonując między innymi badania stanu technicznego skraplacza (jego drożności), stanu czynnika chłodzącego (jego odpowiedniej ilości). Kupujący zobowiązany jest zachować dowód badania o którym mowa w niniejszym punkcie. Kupujący zobowiązany jest zachować dokument potwierdzający dokonanie badania, który musi zostać dołączony do zgłoszenia reklamacyjnego kupującego pod rygorem nie przyznania kupującemu ochrony gwarancyjnej.
6. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od dnia przekazania produktu Kupującemu.
7. Zalecenia dotyczące montażu określone w punkcie III niniejszego dokumentu i ich przestrzeganie stanowi warunek konieczny korzystania z ochrony gwarancyjnej przez Gwaranta. W przypadku niezastosowania się do wskazanych zaleceń montażu, kupujący traci gwarancję.
8. Sprężarka klimatyzacji zalana jest olejem syntetycznym. Informacje o ilości oraz rodzaju zastosowanego oleju znajdują się na plombie gwarancyjnej – na kompresorze.
9. W przypadku odbioru przesyłki zawierającej zakupiony produkt, której opakowanie ujawniać będzie ślady uszkodzeń, które mogły powstać podczas transportu, kupujący zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu podmiotowi doręczającemu przesyłkę zgodnie z procedurami przewidzianymi przez podmiot dokonujący doręczenia oraz według procedur przewidzianych przez prawo przewozowe – w szczególności sporządzenia protokołu szkody, protokolarnego zgłoszenia podejrzenia uszkodzenia zawartości przesyłki na podstawie stanu opakowania, wykonania fotografii opakowania przesyłki lub jeśli istniała będzie taka możliwość – sprawdzenia stanu przesyłki przed jej odbiorem.

10. Kupujący wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym obowiązany jest przekazać Gwarantowi zdemontowany, kompletny kompresor. Demontażu kompresora dokonuje kupujący we własnym zakresie.
11. Wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym poza elementami wymienionymi w treści niniejszego dokumentu, kupujący dostarcza gwarantowi w oryginale lub kopii: kartę gwarancyjną, dokument potwierdzający dokonanie zakupu u Gwaranta oraz **kopię dokumentu wymiany kompresora**.

II. Warunki gwarancji

Zakres gwarancji:

1. Gwarancją objęte są wady fizyczne produktu wynikające z przyczyn w nim tkwiących.
2. Gwarancją objęte są tylko te produkty, które używane były zgodnie z ich przeznaczeniem i zostały zamontowane zgodnie z zaleceniami montażu.
3. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady wynikające z nienależytej eksploatacji produktu lub z jego nienależytego zamontowania. Przez nienależyte zamontowanie rozumie się również zamontowanie niezgodne z zaleceniami montażu zamieszczonymi w niniejszym dokumencie.
4. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady, wynikające z uszkodzeń mechanicznych produktu, w tym również tych powstałych podczas kolizji drogowych lub innych zdarzeń losowych.
5. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady ujawnione w produktach, które nie zostały zamontowane lub zdemontowane w profesjonalnych zakładach/warsztatach.
6. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady, jeżeli produkt był eksploatowany w warunkach przekraczających dopuszczalne normy użycia lub przeciążenia.
7. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady wynikające z transportu produktu.
8. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady produktu spowodowane niesprawnością innych układów, z którymi współpracuje produkt lub które wpływają na pracę produktu.
9. Wadę produktu należy zgłosić w ramach tzw. reklamacji.
10. Gwarant uznając reklamację zobowiązuje się do:
 - usunięcia zgłoszonej wady
 - lub wymiany na taki sam produkt,
 - lub produkt o tożsamyce cechach technicznych lub jego część wolną od wad,
 - lub zwrotu zapłaty za produkt w przypadku braku możliwości wymiany na taki sam lub jego część wolną od wad.
12. Sposób załatwienia reklamacji zależy od wyboru Gwaranta.
13. Reklamację zgłasza się w miejscu nabycia Towaru – adres korespondencyjny: **Auto-Klimat spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Nowosolna 58a, 67-120 Koźuchów**.
14. Reklamacja winna być zgłoszona niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni kalendarzowych od stwierdzenia wady.

Czas rozpoznania reklamacji:

1. Gwarant rozpoznaje reklamację w ciągu 21 dni roboczych od daty dostarczenia mu zareklamowanego produktu wraz z wymaganymi dokumentami wymienionymi w treści Karty gwarancyjnej.
2. W szczególnie uzasadnionych wypadkach, w szczególności, gdy zachodzi potrzeba przeprowadzenia specjalistycznych badań, przed upływem terminu wskazanego powyżej, Gwarant informuje o wydłużeniu terminu rozpoznania reklamacji o nie więcej niż kolejne 14 dni roboczych.

III. Zalecenia dotyczące montażu

1. Przed dokonaniem montażu sprężarki klimatyzacji należy wymienić na nowy:
 - a) Osuszacz;
 - b) zawór rozprężny (jeśli pojazd jest w niego wyposażony);
 - c) skraplacz równoległego przepływu (jeśli pojazd jest w niego wyposażony)
 - d) sprzęgło kierunkowe (jeśli pojazd jest wyposażony w koło z wolnym biegiem przy alternatorze lub kompresorze);
 - e) dyszę dławiacą (jeśli pojazd jest w nią wyposażony);

Kupujący zobowiązany jest zachować dokument potwierdzający dowód zakupu i wymiany wszystkich powyższych elementów, który musi zostać dołączony do zgłoszenia reklamacyjnego kupującego pod rygorem nie przyznania mu ochrony gwarancyjnej.

2. Poza wymianą elementów wskazanych powyżej, Kupujący przed dokonaniem montażu zakupionego produktu zobowiązany jest dokonać płukania całego układu klimatyzacji. Zaniechanie tego zabiegu powoduje utratę ochrony gwarancyjnej.
Reklamowany produkt musi zostać przekazany w stanie kompletnym pod rygorem nie przyznania ochrony gwarancyjnej.
3. Zasady instalacji kompresora:
 - a) Dokonać montażu kompresora mogą dokonywać jedynie profesjonalne warsztaty z odpowiednimi kwalifikacjami zgodnymi z procedurami w zakresie napraw systemu klimatyzacji samochodowej;
 - b) Zabronione jest dokonywanie jakichkolwiek zmian w kompresorze;
 - c) Należy opróżnić układ klimatyzacji z czynnika przy użyciu odpowiedniego sprzętu;
 - d) Należy wymienić sprzęgło kierunkowe, które przeważnie zainstalowane jest przy alternatorze (wymagane we wszystkich pojazdach, gdzie kompresor klimatyzacji i alternator operują na jednym pasku);
 - e) Należy sprawdzić i jeśli to konieczne, wymienić napinacz paska (Gwarant rekomenduje wymianę napinacza przy przebiegu 150.000 kilometrów.) Uszkodzony napinacz paska może spowodować awarię nie tylko kompresora ale również silnika.
 - f) Należy wymontować uszkodzony kompresor i osuszacz;
 - g) Należy wypłukać cały system klimatyzacji dedykowanym do tego celu płynem. Nie wolno używać środków na bazie alkoholu lub benzyny. Płukania dokonuje się przez węże kompresora (wysokiego i niskiego ciśnienia).
 - h) Należy zamocować nowy kompresor bez mocowania paska;
 - i) Należy obrócić ręką wałek kompresora dziesięciokrotnie po czym należy zamontować pasek;
 - j) Należy zamontować nowy osuszacz. Wymienić zawór rozprężny lub dyszę dławiącą oraz skraplacz (jeśli to typ o równoległym przepływie).
 - k) Należy opróżnić i ponownie uzupełnić układ klimatyzacji olejem oraz czynnikiem zgodnie ze specyfikacją producenta. Gwarant rekomenduje wstępnie napełnić system w 75% a po 10 minutach uzupełnić pozostałe 25% czynnika przy maksymalnej wydajności systemu klimatyzacji;
 - l) Należy sprawdzić system klimatyzacji:

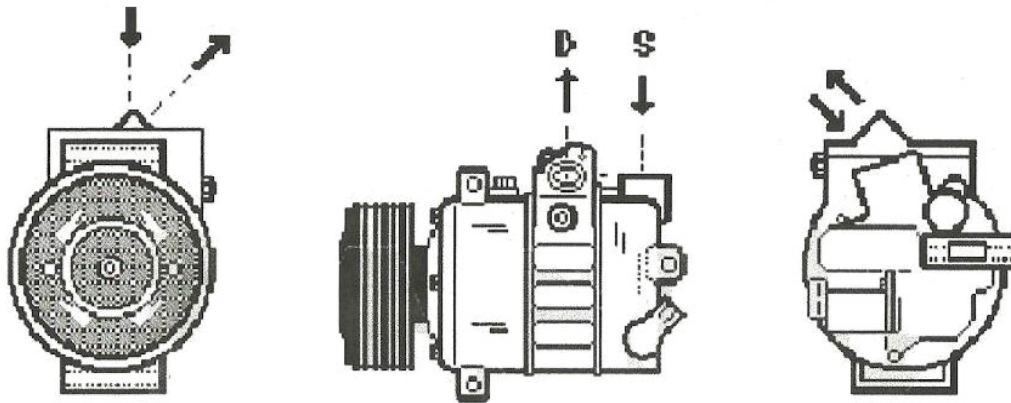
- zmierzyć napięcie na zaworze kontrolnym – musi ono wskazywać wartość między 11V a 13V (zmierzony przez komputer),

- obserwować wysokie i niskie ciśnienie oraz sprawdzić czy temperatura w kabinie się obniża

- upewnić się, czy wiatrak skraplacza uruchamia się w dobrym kierunku. (Jeśli wiatrak skraplacza nie zacznie działać to kompresor będzie zbytnio podnosił ciśnienie co może skutkować poważnym uszkodzeniem całego układu klimatyzacji).

UWAGA

Jednym z najistotniejszych elementów fachowego montażu sprężarki klimatyzacji jest właściwy montaż przewodów, to właśnie one zabezpieczają sprężarkę (najważniejszy element klimatyzacji) przed wpływem niekorzystnych czynników zewnętrznych takich jak woda, piach, błoto itp. Brak szczególnej uwagi przy montażu może spowodować zatarcie się sprężarki!!!



IV. Kryteria zwrotu starego kompresora

1. Dla akceptacji przyjęcia starego kompresora, musi on spełniać następujące warunki:
 - a) Musi to być sprężarka do takiego samego modelu samochodu jak zakupiona;
 - b) Koło pasowe musi być oryginalne do danego kompresora;
 - c) Kompresor nie może być w całości zardzewiały;
 - d) Kompresor musi być oryginalny;
 - e) Kompresor nie może być zdemontowany (również częściowo);
 - f) Przyłącza muszą być zamknięte po wymontowaniu kompresora z pojazdu aby zapobiec wewnętrznej korozji;