

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

<https://sklep.auto-klimat.info>

SPIS TREŚCI:

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DANE SPRZEDAWCY
2. USŁUGI ELEKTRONICZNE
3. UMOWA SPRZEDAŻY
4. PŁATNOŚCI
5. REALIZACJA DOSTAWY
6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY ORAZ POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE
7. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI
8. Odstąpienie od umowy
9. ZALECENIA I ZASADY MONTAŻU NIEKTÓRYCH PRODUKTÓW
10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE
11. WZÓR FORMULARZA Odstąpienia od umowy

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DANE SPRZEDAWCY

1. Sklep Internetowy dostępny pod adresem <https://sklep.auto-klimat.info>, prowadzony jest przez **Auto-Klimat spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Zielonej Górze (pod adresem: 65-012 Zielona Góra, ul. Bolka i Lolka nr 6), wpisanej do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Zielonej Górze pod nr KRS: 0000705273, NIP: 9291932137, REGON: 368796531 – zwanej w dalszej części *Sprzedawcą* lub *Usługodawcą*. Adresem korespondencyjnym Sprzedawcy dla wszelkich oświadczeń – w tym zgłoszeń reklamacyjnych oraz adresem dostawy reklamowanych Produktów jest:

Auto-Klimat spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Nowosolna 58a, 67-120 Kozuchów.

2. Adres poczty elektronicznej Sprzedawcy: **biuro@auto-klimat.info;**

3. Telefon kontaktowy do Sprzedawcy: **+48 500 190 275;**

4. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki oraz zasady prowadzenia sprzedaży i świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Sklepu Internetowego pod adresem <https://sklep.auto-klimat.info>.

5. Niniejszy Regulamin dotyczy zarówno konsumentów, konsumentów-przedsiębiorców jak i przedsiębiorców, chyba że dane postanowienie Regulaminu skierowane jest wyłącznie do konkretnej grupy Klientów.

6. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień Regulaminu jest Usługodawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w polityce prywatności. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne. Każda osoba, której dane osobowe przetwarza Usługodawca ma prawo do wglądu w ich treść oraz prawo do ich aktualizacji oraz usunięcia.

7. Pojęcia użyte w treści Regulaminu:

- a) Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- b) Formularz Rejestracji – formularz udostępniony w Sklepie Internetowym umożliwiający utworzenie Konta przez Klienta;
- c) Formularz zamówienia – Usługa Elektroniczna, umożliwiająca złożenie zamówienia za pośrednictwem Sklepu internetowego;
- d) Klient – każdy podmiot składający zamówienie w Sklepie Internetowym;
- e) Konto– Usługa Elektroniczna, indywidualny profil Klienta, który dokonał rejestracji w Sklepie internetowym.

- f) Konsument -Przedsiębiorca - osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą zawierająca Umowę sprzedaży związaną bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową, lecz nieposiadającą dla niej charakteru zawodowego; wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- g) Produkt lub Towar – oferowany w Sklepie Internetowym przedmiot mogący być przedmiotem Umowy Sprzedaży;
- h) Regulamin – niniejszy regulamin;
- i) Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Produktu zawierana pomiędzy Klientem, a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu Internetowego;
- j) Usługa Elektroniczna – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy (Klienta) za pośrednictwem Sklepu Internetowego;
- k) Usługobiorca – podmiot korzystający z oferowanej przez Sprzedawcę Usługi Elektronicznej;
- l) Zamówienie - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia prowadzące do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu pomiędzy Klientem, a Sprzedawcą.

2. USŁUGI ELEKTRONICZNE

1. Sklep Internetowy oferuje możliwość korzystania z usług elektronicznych takich jak Konto i Formularz Zamówienia (usługi elektroniczne).

a) Konto – utworzenie i korzystanie z usługi Konta możliwe jest poprzez wypełnienie i przesłanie Formularza Rejestracji. W Formularzu Rejestracji Usługobiorca podaje imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej oraz hasło służące późniejszemu dostępowi do funkcjonalności Konta. Usługa Konta świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Usługobiorca ma prawo w każdej chwili i bez podania przyczyny Konto usunąć lub edytować zawarte w nim dane. Usunięcie konta następuje poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie wedle jego wyboru.

b) Formularz Zamówienia – usługa prowadząca do złożenia zamówienia. Sklep Internetowy oferuje niniejszą funkcjonalność, polegającą na dodaniu Produktu do koszyka w Sklepie Internetowym. Do złożenia Zamówienia dochodzi po wypełnieniu Formularza Zamówienia i jego potwierdzeniu. W Formularzu Zamówienia niezbędne jest podanie przez Klienta jego danych – imienia i nazwiska bądź nazwy, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu kontaktowego oraz danych dotyczących Umowy Sprzedaży, zamawianego produktu i jego ilości, miejsca i sposobu dostawy oraz wybranej formy płatności. Formularz Zamówienia jako usługa elektroniczna świadczona jest nieodpłatnie.

2. Dla poprawnego działania Sklepu Internetowego, Klient powinien posiadać urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu z dostępem do poczty elektronicznej, przeglądarką internetową: Mozilla Firefox w wersji 17.0 i wyższej lub Internet Explorer w wersji 10.0 i wyższej, Opera w wersji 12.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 23.0. i wyższej, Safari w wersji 5.0 i wyższej, Microsoft Edge w wersji 25.10586.0.0 i wyższej. Ponadto dla poprawnego działania Sklepu internetowego wymagane jest włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.

3. UMOWA SPRZEDAŻY

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem, a Sprzedawcą następuje po złożeniu przez Klienta Zamówienia za pośrednictwem usługi elektronicznej - Formularza Zamówienia.

2. Cena Produktu wskazana na stronie Sklepu Internetowego podana jest w złotych polskich (PLN) i stanowi kwotę brutto – zawierającą już wliczony podatek od towarów i usług. Cena produktu nie zawiera kosztów dostawy. O łącznej cenie wraz z kosztami dostawy Klient jest informowany na stronach Sklepu Internetowego przed oraz w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili przed wyrażeniem przez Klienta woli zawarcia Umowy Sprzedaży.

3. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta.

4. Klient wedle własnego wyboru może nabywać Produkty oferowane przez Sprzedawcę dokonując rejestracji bezpłatnego Konta w Sklepie Internetowym jak i bez dokonywania rejestracji (tworzenia Konta).

5. W przypadku dokonywania zamówienia poprzez Sklep Internetowy sprężarek klimatyzacji po regeneracji, w informacji o Produkcie zawarta jest jednocześnie oferta Sprzedawcy odkupienia od Klienta zużytej sprężarki do tego samego modelu samochodu oraz informacja czy przyjęcie oferty przez Klienta wymaga dokonania wpłaty kaucji na poczet zabezpieczenia kosztów dochodzenia praw o wydanie zużytej sprężarki. Klient wówczas dokonując zamówienia przyjmuje jednocześnie ofertę Sprzedawcy dotyczącą nabycia zużytej sprężarki Klienta po cenie zaoferowanej przez Sprzedawcę.
6. Przyjęcie oferty odkupienia zużytej sprężarki nie jest warunkiem zawarcia umowy sprzedaży Produktów dostępnych w Sklepie Internetowym Sprzedawcy.
7. Decydując się na przyjęcie oferty odkupienia zużytej sprężarki, Klient oświadcza, że zużyta sprężarka jest jego własnością i ma prawo nią rozporządzać bez naruszania praw osób trzecich.
8. Warunkami przyjęcia starej sprężarki są:
 - a) Musi być to sprężarka do takiego samego modelu samochodu jak zakupiona;
 - b) Koło pasowe musi być oryginalne do danego kompresora;
 - c) Kompresor nie może być w całości zardzewiały;
 - d) Kompresor musi być oryginalny;
 - e) Kompresor nie może być zdemontowany (również częściowo);
 - f) Przyłącza muszą być zamknięte po wymontowaniu kompresora z pojazdu aby zapobiec wewnętrznej korozji;
9. Klient zobowiązany jest dostarczyć sprzedaną, użytą sprężarkę Sprzedawcy na własny koszt w terminie do 10 dni roboczych od daty otrzymania Produktu wraz z podpisaną umową sprzedaży oraz dokumentem zwrotu starego kompresora (których wzór zamieszczony jest na stronie internetowej Sklepu Internetowego) zużytej sprężarki. W przypadku Klienta prowadzącego działalność gospodarczą, wymagane jest także wystawienie faktury VAT. Szczegółowe warunki transakcji dotyczącej sprzedaży starej sprężarki zawarte są we wzorze Umowy Sprzedaży.
10. Podsumowanie zamówienia zawiera informacje o ilości i cenie nabytych towarów, łączną cenę zamówienia wraz z danymi dotyczącymi nabycia przez Sprzedawcę zużytej sprężarki Klienta, a także wszystkie koszty związane z dostawą do Klienta, w zależności od wybranej formy dostawy.

4. PŁATNOŚCI

1. Klient zawierając ze Sprzedawcą Umowę sprzedaży ma możliwość skorzystania z niżej wskazanych dostępnych form płatności:
 - a) gotówką za pobraniem przy odbiorze przesyłki;
 - b) gotówką przy odbiorze osobistym;
 - c) przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy;
 - d) płatność elektroniczna oraz płatność kartą płatniczą za pośrednictwem dedykowanych serwisów z wykorzystaniem usługi płatności elektronicznej świadczonej przez osobę trzecią (np. Przelewy24, PAYU, etc.).
2. Termin płatności:
 - a) W przypadku wyboru przez Klienta płatności przelewem, płatności elektronicznych albo płatności kartą płatniczą, Klient obowiązany jest do dokonania płatności w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.
 - b) W przypadku wyboru przez Klienta płatności gotówką za pobraniem przy odbiorze przesyłki albo płatności gotówką przy odbiorze osobistym, Klient obowiązany jest do dokonania płatności przy odbiorze przesyłki.

5. REALIZACJA DOSTAWY

1. Dostawa Produktu realizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że Strony indywidualnie porozumieją się co do kosztów i zasad dostarczenia Produktu poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Dostawa Produktu do Klienta jest odpłatna, chyba że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej. Koszty dostawy Produktu są wskazywane Klientowi na stronach Sklepu Internetowego przed oraz w trakcie składania Zamówienia.
3. Sprzedawca udostępnia Klientowi następujące sposoby dostawy lub odbioru Produktu:
 - a) Przesyłka kurierska;

b) Przesyłka kurierska „za pobraniem”;

4. Termin dostawy Produktu do Klienta wynosi do 30 Dni Roboczych, chyba że w opisie danego Produktu lub w trakcie składania Zamówienia wskazano termin krótszy. W przypadku dokonywania Zamówienia kilku Produktów - o innych terminach dostawy, terminem dostawy, któremu zobowiązany jest sprostać Sprzedawca jest najdłuższy podany termin. Początek biegu terminu dostawy Produktu do Klienta liczy się w następujący sposób:

a) W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem, płatności elektronicznej lub kartą płatniczą - od dnia uznania rachunku bankowego lub rachunku rozliczeniowego Sprzedawcy.

b) W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności gotówką za pobraniem – od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.

5. W przypadku wyboru przez Klienta odbioru osobistego Produktu, Produkt będzie gotowy do odbioru przez Klienta w terminie do 30 Dni Roboczych, chyba że w opisie danego Produktu lub w trakcie składania Zamówienia podano krótszy termin. W przypadku Produktów o odmiennych terminach gotowości do odbioru, terminem w którym Klient może odebrać Produkt jest najdłuższy podany termin. O gotowości Produktu do odbioru Klient zostanie dodatkowo poinformowany przez Sprzedawcę. Początek biegu terminu gotowości Produktu do odbioru przez Klienta liczy się następująco:

a) W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem, płatności elektronicznej lub kartą płatniczą - od dnia uznania rachunku bankowego lub rachunku rozliczeniowego Sprzedawcy.

b) W przypadku wyboru przez Klienta sposobu gotówką przy odbiorze osobistym – od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY ORAZ POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Towar jest zgodny z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego:

a) opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność;

b) przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebny Konsumentowi lub Konsumentowi-Przedsiębiorcy, o którym Konsument lub Konsument-Przedsiębiorca, powiadomił Sprzedawcę najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który Sprzedawca zaakceptował.

2. Ponadto Towar, aby został uznany za zgodny z umową, musi:

a) nadawać się do celów, do których zazwyczaj używa się Towaru tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;

b) występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym trwałość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla Towaru tego rodzaju i których Konsument lub Konsument-Przedsiębiorca może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter Towaru oraz publiczne zapewnienie złożone przez Sprzedawcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, w szczególności w reklamie lub na etykiecie, chyba że Sprzedawca wykaże, że:

- nie wiedział o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie, nie mógł o nim wiedzieć;

- przed zawarciem umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich publiczne zapewnienie zostało złożone, lub w porównywalny sposób;

- publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję Konsumenta lub Konsumenta-Przedsiębiorcy o zawarciu umowy.

c) być dostarczany z opakowaniem, akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia Konsument lub Konsument-Przedsiębiorca może rozsądnie oczekiwać;

d) być takiej samej jakości jak próbka lub wzór, które Sprzedawca udostępnił Konsumentowi lub Konsumentowi-Przedsiębiorcy przed zawarciem umowy, i odpowiadać opisowi takiej próbki lub takiego wzoru.

3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Towaru z umową jeżeli Konsument lub Konsument-Przedsiębiorca, najpóźniej w chwili zawarcia umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha Towaru odbiega od wymogów zgodności z umową oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy Towaru.

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z umową wynikający z niewłaściwego zamontowania Towaru, jeżeli:

a) zostało ono przeprowadzone przez Sprzedawcę lub na jego odpowiedzialność;

b) niewłaściwe zamontowanie przeprowadzone przez Konsumenta lub Konsumenta-Przedsiębiorcę wynikało z błędów w instrukcji dostarczonej przez Sprzedawcę.

5. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności Towaru z

umową, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od chwili dostarczenia towaru, istniał w chwili jego dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemania tego nie można pogodzić ze specyfiką Towaru lub charakterem braku zgodności Towaru z umową.

6. Sprzedawca nie może powoływać się na upływ terminu do stwierdzenia braku zgodności Towaru z umową wskazany powyżej, jeżeli brak ten podstępnie zataił.

7. Jeżeli Towar jest niezgodny z umową, Konsument lub Konsument-Przedsiębiorca może żądać jego naprawy lub wymiany.

8. Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy Konsument lub Konsument-Przedsiębiorca żąda naprawy, lub Sprzedawca może dokonać naprawy, gdy Konsument lub Konsument-Przedsiębiorca żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z umową w sposób wybrany przez Konsumenta lub Konsumenta-Przedsiębiorcę jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.

9. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Sprzedawcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Towaru z umową, wartość Towaru zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla Konsumenta lub Konsumenta-Przedsiębiorcy powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia Towaru do zgodności z umową.

10. Sprzedawca dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której Sprzedawca został poinformowany przez Konsumenta lub Konsumenta-Przedsiębiorcę o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta lub Konsumenta-Przedsiębiorcy, uwzględniając specyfikę Towaru oraz cel, w jakim Konsument lub Konsument-Przedsiębiorca go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Sprzedawca.

11. Konsument lub Konsument-Przedsiębiorca udostępnia Sprzedawcy Towar podlegający naprawie lub wymianie. Sprzedawca odbiera od Konsumenta lub Konsumenta-Przedsiębiorcy Towar na swój koszt.

12. Konsument lub Konsument-Przedsiębiorca nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z Towaru, który następnie został wymieniony.

13. Jeżeli Towar jest niezgodny z umową Konsument lub Konsument-Przedsiębiorca może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:

a) Sprzedawca odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności z umową;

b) Sprzedawca nie doprowadził Towaru do zgodności z umową;

c) brak zgodności Towaru z umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić Towar do zgodności z umową;

d) brak zgodności Towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania z pozostałych środków ochrony;

e) z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta lub Konsumenta-Przedsiębiorcy.

14. Kupujący może skorzystać z formularza reklamacyjnego zamieszczonego na stronie internetowej Sklepu Internetowego. Sprzedawca jest obowiązany udzielić odpowiedzi na reklamację Konsumenta lub Konsumenta-Przedsiębiorcy w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, pod warunkiem jej kompletności. W przypadku braku przekazania przez Kupującego informacji istotnych do jej rozpoznania, termin ten biegnie od daty uzupełnienia przez Konsumenta lub Konsumenta-Przedsiębiorcy tych informacji.

15. Sprzedawca zwraca Konsumentowi lub Konsumentowi-Przedsiębiorcy, kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o obniżeniu ceny.

16. Konsument lub Konsument-Przedsiębiorca nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności Towaru z umową jest nieistotny.

17. Jeżeli brak zgodności z umową dotyczy jedynie niektórych Towarów dostarczonych na podstawie umowy Konsument lub Konsument-Przedsiębiorca może odstąpić od umowy jedynie w odniesieniu do tych Towarów, a także w odniesieniu do innych Towarów nabytych przez Konsumenta lub Konsumenta-Przedsiębiorcę wraz z Towarami niezgodnymi z umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby Konsument lub Konsument-Przedsiębiorca zgodził się zatrzymać wyłącznie Towary zgodne z umową.

18. W razie odstąpienia od umowy Konsument lub Konsument-Przedsiębiorca niezwłocznie zwraca Towar Sprzedawcy na jego koszt. Sprzedawca zwraca Konsumentowi lub Konsumentowi-Przedsiębiorcy cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru lub dowodu jego odesłania.

19. Sprzedawca dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument lub Konsument-Przedsiębiorca, chyba że Konsument lub Konsument-Przedsiębiorca wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

20. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona w stosunkach prawnych z Przedsiębiorcami, tj. Klientami, którzy nie dokonują transakcji jako Konsument lub Konsument-Przedsiębiorca.

21. Gwarancja:

a) Sprzedawane w Sklepie internetowym Produkty mogą być objęte gwarancją – o objęcie danego produktu gwarancją świadczy dołączenie do Produktu karty gwarancyjnej;

b) świadczeń gwarancyjnych dokonuje Sprzedawca Towaru lub osoba przez niego upoważniona, której Towar przekazuje Sprzedawca wraz z dokładnym opisem wady z powodu której Klient reklamuje Towar. Opis wady, o którym mowa w zdaniu poprzednim sporządzany jest przez Klienta.

c. Warunki gwarancji, w tym czas jej trwania, określa karta gwarancyjna dołączona do Towaru przez Sprzedawcę.

22. Adresem korespondencyjnym Sprzedawcy dla wszelkich oświadczeń – w tym zgłoszeń reklamacyjnych oraz adresem dostawy reklamowanych Produktów jest: Auto-Klimat spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Nowosolna 58a, 67-120 Koźuchów.

7. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego konsumentem lub Konsumentem-Przedsiębiorcą z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji Konsumentów pod adresem:

https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentekich.php.

2. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy (telefon: 22 55 60 333, email: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub adres pisemny: Pl. Powstańców Warszawy 1, Warszawa.), którego zadaniem jest między innymi udzielanie pomocy konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

3. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: (1) wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (więcej informacji na stronie: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>); (2) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (więcej informacji na stronie inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Sprzedawcę); oraz (3) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem porady@dlakonsumentow.pl oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w Dni Robocze, w godzinach 8:00 - 18:00, opłata za połączenie wg taryfy operatora).

4. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług (więcej informacji na stronie samej platformy lub pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

https://uokik.gov.pl/spory_konsumentekie_faq_platforma_odr.php).

8. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Odstąpienie od Umowy może nastąpić na zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827).

2. Konsumentowi oraz Konsumentowi-Przedsiębiorcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru.

3. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta lub Konsumenta-Przedsiębiorcy o odstąpieniu od umowy, zwróci mu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru. Sprzedawca dokonuje zwrotu

płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument lub Konsument-Przedsiębiorca, chyba że wyraźnie zgodził się on na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

4. Jeżeli Konsument lub Konsument-Przedsiębiorca wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi lub Konsumentowi-Przedsiębiorcy poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

5. Konsument lub Konsument-Przedsiębiorca zobowiązany jest do zwrotu Towaru wraz z wszystkimi elementami wyposażenia, w tym opakowania, o ile stanowi ono istotny element Towaru. Sprzedawca może powstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Towaru lub do czasu dostarczenia Sprzedawcy dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

6. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy Umowa uważana jest za niezawartą.

7. Wzór formularza odstąpienia od Umowy stanowi załącznik do Regulaminu. Skorzystanie z niego jest dobrowolne, Kupujący może skorzystać z innej formy służącej do złożenia oświadczenia woli o odstąpieniu od Umowy.

9. ZALECENIA I ZASADY MONTAŻU NIEKTÓRYCH PRODUKTÓW

1. Ze względu na specyfikę oferowanych przez Sprzedawcę produktów, które mają charakter części zamiennych, stosowanych w miejsce uszkodzonych podzespołów pojazdów w celu właściwej pracy nowego urządzenia konieczne jest właściwe przygotowanie pojazdu do zamontowania nowej części. Zalecenia dotyczące montażu, które Klient zobowiązuje się przekazać w warsztacie gdzie zleca usługę montażu zakupionej Sprężarki klimatyzacji, są następujące:

1. Przed dokonaniem montażu zakupionego produktu należy wymienić:
 - a) Osuszacz;
 - b) zawór rozprężny (jeśli pojazd jest w niego wyposażony);
 - c) skraplacz równoległego przepływu (jeśli pojazd jest w niego wyposażony)
 - d) sprzęgło kierunkowe (jeśli pojazd jest wyposażony w koło z wolnym biegiem przy alternatorze lub kompresorze);
 - e) dyszy dławiącej (jeśli pojazd jest w nią wyposażony);
2. Poza wymianą elementów wskazanych powyżej, Kupujący przed dokonaniem montażu zakupionego produktu zobowiązany jest dokonać płukania całego układu klimatyzacji.
3. Zasady instalacji kompresora.
 - a) Dokonać montażu kompresora mogą jedynie profesjonalne warsztaty z odpowiednimi kwalifikacjami zgodnymi z procedurami w zakresie napraw systemu klimatyzacji samochodowej;
 - b) Zabronione jest dokonywanie jakichkolwiek zmian w kompresorze;
 - c) Należy opróżnić układ klimatyzacji z czynnika przy użyciu odpowiedniego sprzętu;
 - d) Należy wymienić sprzęgło kierunkowe, które przeważnie zainstalowane jest przy alternatorze (wymagane we wszystkich pojazdach, gdzie kompresor klimatyzacji i alternator operują na jednym pasku);
 - e) Należy sprawdzić i jeśli to konieczne, wymienić napinacz paska (Sprzedawca rekomenduje wymianę napinacza przy przebiegu 150.000 kilometrów. Uszkodzony napinacz paska może spowodować awarię nie tylko kompresora ale również silnika.
 - f) Należy wymontować uszkodzony kompresor i osuszacz;
 - g) Należy wypłukać cały system klimatyzacji dedykowanym do tego celu płynem. Nie wolno używać środków na bazie alkoholu lub benzyny. Płukania dokonuje się przez węże kompresora (wysokiego i niskiego ciśnienia).
 - h) Należy zamocować zamienny kompresor bez mocowania paska;
 - i) Należy obrócić ręką wałek kompresora dziesięciokrotnie po czym należy zamontować pasek;
 - j) Należy zamontować nowy osuszacz. Wymienić zawór rozprężny lub dyszę dławiącą oraz skraplacz (jeśli to typ o równoległym przepływie).
 - k) Należy opróżnić i ponownie uzupełnić układ klimatyzacji olejem oraz czynnikiem zgodnie ze specyfikacją producenta. Gwarant rekomenduje wstępnie napełnić system w 75% a po 10 minutach uzupełnić pozostałe 25% czynnika przy maksymalnej wydajności systemu klimatyzacji;
 - l) Należy sprawdzić system klimatyzacji:
 - zmierzyć napięcie na zaworze kontrolnym – musi ono wskazywać wartość między 11V a 13V (zmierzony przez komputer),

- obserwować wysokie i niskie ciśnienie oraz sprawdzić czy temperatura w kabinie się obniża,
- upewnić się, czy wiatrak skraplacza uruchamia się w dobrym kierunku. (Jeśli wiatrak skraplacza nie zacznie działać to kompresor będzie zbyt podnosił ciśnienie co może skutkować poważnym uszkodzeniem całego układu klimatyzacji).

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane poprzez Sklep Internetowy zawierane są w języku polskim.
2. Zmiana Regulaminu:
 - a) Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa; zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu;
 - b) W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o charakterze ciągłym (np. świadczenie Usługi Elektronicznej – Konto) zmieniony regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu cywilnego, to jest Usługobiorca został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Usługobiorca będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy.
3. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowane będzie postanowienie najbliższe celom postanowienia uznanego za nieważne, a wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

11. WZÓR FORMULARZA Odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

AUTO-KLIMAT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Bolka i Lolka 6

Zielona Góra 65-012

Adres do korespondencji:

Auto-Klimat spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Nowosolna 58a, 67-120 Kozuchów.

e-mail: biuro@auto-klimat.info

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) / o świadczenie następującej usługi(*):

.....
.....
.....
- Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)

.....
- Imię i nazwisko Konsumenta(-ów) / Konsumenta(ów) -Przedsiębiorcy(-ów)

.....
- Adres Konsumenta(-ów) / Konsumenta(ów) -Przedsiębiorcy(-ów)

.....
Podpis Konsumenta(-ów) / Konsumenta(ów) -Przedsiębiorcy(-ów)
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

() Niepotrzebne skreślić.*